

Términos y Condiciones de Uso: Comunidad Nissan

1. Aviso legal

- Los espacios de discusión accesibles desde las direcciones <https://comunidad.nissan.es/> (en adelante, "Comunidad Nissan") son publicados por la empresa Nissan Motor España, S.A.U. y Nissan Automotive Europe, S.A.S. (en adelante, "Nissan").
- El director de la publicación: Director Marketing España - Nissan
- Los Espacios de Discusión están alojados por la empresa WIBILONG, SAS con un capital de 277.444 €, cuyo domicilio social se encuentra en 88 bd de Sébastopol, 75003 París, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el número B 504 483 892.

2. Ámbito de aplicación de los Términos y Condiciones de Uso

- Estos términos y condiciones generales de uso (en adelante, los "Términos") rigen cualquier uso de los servicios accesibles desde las Áreas de Discusión, realizado por una persona física no comercial (en adelante, "Usted", "Usuario" o el "Miembro").
- Al proporcionar Sus datos de contacto en el formulario que da acceso a los Espacios de Discusión, usted adquiere la condición de "Miembro".
- Cualquier uso de los servicios accesibles desde las Áreas de Discusión implica la aceptación sin reservas por parte del Miembro de estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no podrá utilizar los servicios accesibles desde las Áreas de Chat.

3. Servicios accesibles desde los Espacios de Discusión

- Los Espacios de Discusión gestionados y publicados por Nissan permiten a los Miembros hacer preguntas, intercambiar información, opiniones y consejos sobre los productos a la venta/presentados en el sitio web <https://www.nissan.es/> (en adelante, el/los "Producto(s)" y el "Sitio").
- Los Espacios de Discusión se componen de varias secciones y grupos de apoyo compuestos por Miembros que desean obtener información sobre Productos o que han comprado los mismos Productos o Productos cuyos problemas de uso son idénticos (en adelante, el/los "Grupo(s) de Autoayuda" o "Grupo(s)").
- Las preguntas pueden ser formuladas en el Área "Pregunta a quienes ya lo conducen" y "Haz tu pregunta" por Miembros que deseen obtener información sobre un Producto sin ninguna obligación de compra.
- Las personas que hayan adquirido un Producto y sean miembros de un grupo de autoayuda también pueden enviar preguntas relacionadas con el Producto adquirido en el Sitio y discutir este Producto con todos los Miembros del Grupo.
- Las preguntas formuladas se envían automáticamente a las direcciones de correo electrónico de los Miembros que ya han adquirido el Producto o Miembros del Grupo de Autoayuda correspondiente al Producto en discusión.
- Los Miembros pueden acudir a los Espacios de Discusión para publicar una respuesta a las preguntas publicadas en línea y comunicadas por correo electrónico.

- Se envía una alerta informando de la llegada de la respuesta al autor de la pregunta, así como a todos los Miembros que hayan escrito al menos una respuesta a esa pregunta.
- Ser Miembro también le da acceso a las páginas que resumen las reseñas publicadas por los Miembros en relación con un Producto, una gama de Productos o una marca.

4. Convertirse en Miembro

- Para convertirse en Miembro de un Grupo de Autoayuda o de un Espacio de Discusión, simplemente complete la información solicitada en el formulario de membresía accesible desde la siguiente dirección: <https://comunidad.nissan.es/users/create>.
- Al adquirir uno o más Producto(s), Usted también se convierte automáticamente en Miembro del/los Grupo(s) de Autoayuda relacionado(s) con el/los Producto(s) adquirido(s).
- Las preguntas en <https://comunidad.nissan.es/> también se envían a los Miembros que hayan adquirido el Producto objeto de la pregunta para permitirles responder si así lo desean.
- Puede cerrar su cuenta en cualquier momento enviando un simple correo electrónico a contact@nissan-comunidad.es.

5. Respeto a los datos personales

- La información es recopilada y procesada por Nissan Motor España, S.A.U. y Nissan Automotive Europe, S.A.S para permitirle obtener una respuesta a su pregunta. También puede ser procesada con fines de análisis estadístico, o para conocer sus necesidades y hábitos de consumo y ofrecerle servicios mejor adaptados a sus solicitudes.
- Su dirección de correo electrónico, el texto de su pregunta y el modelo de terminal en el que desea hacer una pregunta son necesarios para procesar su solicitud. Los datos recopilados pueden ser procesados fuera de la Unión Europea.
- Los destinatarios de los datos personales recopilados son los equipos de Nissan y sus socios encargados del Espacio de Discusión y del control de calidad. El texto de su pregunta, o su respuesta, con exclusión de cualquier otro dato, será enviado a los miembros de la comunidad Nissan o publicado en el sitio <https://comunidad.nissan.es/>.
- Su dirección de correo electrónico se conservará durante la vida de su cuenta más un mes. Si no se convierte en cliente en los doce meses siguientes a la fecha en que hizo su pregunta, su dirección de correo electrónico se eliminará automáticamente. El texto de su pregunta o respuesta y el modelo de terminal en el que desea hacer una pregunta, así como su posible respuesta, se conservarán mientras el servicio esté activo en <https://comunidad.nissan.es/>.
- Usted tiene derecho a acceder, rectificar y eliminar los datos que nos ha enviado escribiendo a contact@nissan-comunidad.es. Si es necesario, también puede solicitar la portabilidad de sus datos o definir directrices relativas al almacenamiento, eliminación y comunicación de sus datos personales después de su fallecimiento.
- En caso de dificultad relacionada con la gestión de sus datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos AEPD.

6. Obligaciones del Usuario



El Usuario se compromete a utilizar el Sitio de conformidad con la normativa nacional e internacional.

En particular, el Usuario se compromete a:

- leer estos Términos y Condiciones y cumplirlos,
- no reproducir, ni siquiera temporal y/o parcialmente, el Sitio y/o su Contenido, por ningún medio y en ninguna forma
- no acceder y/o utilizar los componentes de software del Sitio,
- no utilizar software o procesos destinados a copiar el Contenido y/o susceptibles de perturbar el correcto funcionamiento del Sitio,
- no adaptar, modificar, traducir, compilar, descompilar, ensamblar o desensamblar total o parcialmente el Sitio, los Elementos y/o el Contenido,
- no exportar el Sitio y/o fusionarlo con otros programas informáticos,
- informar a Nissan si tiene conocimiento de un acto de piratería y/o uso ilegal o no contractual del Sitio y/o su Contenido,
- no realizar ninguna manipulación y/o introducir ningún virus o código malicioso, susceptible de causar fallos informáticos y/o funcionales que puedan afectar al correcto funcionamiento del Sitio o de cualquier Elemento accesible a través del Sitio,
- obstaculizar el correcto funcionamiento del Sitio por cualquier medio,
- no publicar contenido y/o información según lo definido en el Artículo 7,
- no publicar un mensaje, incluida publicidad, o cualquier otro tipo de solicitud o actividad comercial,
- no intentar obtener o suplantar una contraseña, información de cuenta u otra información privada de cualquier otro Usuario,
- tramitar cualquier solicitud de información que Nissan pueda enviarle tras la recepción de una notificación o una orden de actuar contra contenido ilegal.

Ser miembro de uno o más Grupos de Autoayuda le permite publicar información y datos de cualquier tipo relacionados con uno o más Productos.

Queremos llamar su atención sobre el hecho de que cualquier información que divulgue en las Áreas de Discusión es accesible para todos los usuarios de Internet y, por lo tanto, debe considerarse como información pública.

El Miembro se compromete expresamente a respetar todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos a los Productos y a no participar directa o indirectamente en la infracción de dichos derechos.

El Miembro también se abstiene de publicar comentarios, información o datos de cualquier tipo que puedan dañar la reputación de un tercero, o que sean de carácter difamatorio o insultante.

A todos los efectos, Usted se abstiene de hacer cualquier comentario racista, contrario a las buenas costumbres, que incite a la violencia o que pueda infringir los derechos de terceros, y en general, cualquier comentario contrario a las leyes y reglamentos vigentes.



En cualquier caso, Nissan se reserva el derecho de eliminar, sin previo aviso, cualquier comentario realizado en los Espacios de Discusión que contravenga este artículo.

Nissan también se reserva el derecho de prohibirle el acceso, sin previo aviso, a los Espacios de Discusión y de darse de baja de los Grupos de Autoayuda de los que Usted sea Miembro.

Nissan se reserva el derecho de interrumpir temporal o permanentemente las Áreas de Discusión o cualquier grupo de autoayuda sin tener que justificarlo.

El Usuario se compromete a garantizar que el contenido de sus comentarios esté relacionado con los objetivos descritos en los artículos 2 y 3. El Usuario se abstendrá de escribir y publicar comentarios que violen los derechos de terceros, como derechos de propiedad intelectual (en particular derechos de autor y marcas), confidencialidad, derechos de la personalidad (en particular imagen, privacidad) u otros derechos personales o patrimoniales, comentarios o contenido contrario a las leyes y reglamentos, o contrario a la moral y al orden público (como, sin que esta lista sea exhaustiva, cualquier contenido de carácter racial, político, religioso, pornográfico o sexual), ilícito en sentido amplio, es decir, contenido que haga referencia a información de cualquier forma, que, según la legislación aplicable, sea en sí mismo ilícito, como discursos de odio ilegales, o contenido terrorista ilegal y contenido discriminatorio, se considere ilícito por las normas aplicables debido a que se refieren a actividades ilegales (por ejemplo, imágenes que representen abuso sexual infantil, imágenes privadas sin consentimiento, acoso en línea, venta de productos distintos de los previstos en el presente documento, etc.). El Usuario sigue siendo plenamente y únicamente responsable de sus comentarios y de cualquier tipo de contenido e información publicada en el Sitio, independientemente de la forma (texto, sonidos, imágenes, vídeos).

Nissan se reserva el derecho de eliminar cualquier comentario contrario al cumplimiento de estos Términos y Condiciones y/o de tomar cualquier medida proporcionada como se describe en el Artículo 8 del presente documento.

7. Moderación y reporte de contenido

El Sitio incluye una herramienta de moderación sistemática operada por humanos y cuyo funcionamiento se basa en una lista estandarizada y enriquecida de términos. La moderación interviene sobre textos e imágenes. Esta herramienta está activa en todo el Sitio. Así, si un Usuario desea publicar o enviar un mensaje o información que contenga un término que forme parte de la lista de moderación, este mensaje no será publicado y se informará al Usuario y se le invitará a redactar otro mensaje. Esta herramienta de moderación se instaló para luchar contra la difusión de contenido ilegal en línea. Sin embargo, Nissan no ofrece ninguna garantía en cuanto a su correcto funcionamiento y no se hace responsable en caso de ausencia o mala moderación de contenido que pueda considerarse ilegal y que no figure en la lista existente, siendo los Usuarios responsables de los mensajes e información publicados y/o enviados.

Si desea reportar información o comentarios que le parezcan ilegales, le invitamos a enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: contact@nissan-comunidad.es.

8. Baja

- Puede darse de baja de las Áreas de Discusión o de cualquier Grupo de Autoayuda del que sea Miembro en cualquier momento enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contact@nissan-comunidad.es.
- Nissan se reserva el derecho de prohibirle el acceso, sin previo aviso, a los Espacios de Discusión y de darse de baja de los Grupos de Autoayuda de los que Usted sea Miembro en caso de infracción probada de estos Términos y Condiciones o de las leyes y reglamentos vigentes.

- La prohibición de acceso, la baja o la eliminación de ciertos comentarios o información por cualquier motivo no dará derecho en ningún caso al Miembro a indemnización alguna.
- Cualquier información o dato, de cualquier naturaleza, publicado en línea por el Miembro en las Áreas de Discusión queda definitivamente adquirido por Nissan.

9. Interrupción temporal – suspensión – terminación

NISSAN puede tomar cualquier medida apropiada y proporcionada que considere necesaria, consistente en restringir el acceso o suspender (en adelante, las "Medidas de Restricción") toda o parte de la información/contenido publicado en línea por el Usuario, previa información o, a más tardar, el día de la implementación de la Medida de Restricción decidida sobre la base de las siguientes razones: - sospecha grave de comportamiento abusivo que infrinja el Sitio Web, estos Términos y Condiciones, la ley vigente, la imagen y reputación del Grupo Nissan u otros Usuarios (notificación tras comportamiento inapropiado, discriminación, intimidación o acoso, prospección comercial o spam); - conocimiento de la existencia de contenido ilegal o presuntamente ilegal, en particular tras la recepción de una notificación o una orden de actuar contra contenido ilegal emitida por una autoridad competente. - La Medida de Restricción se toma por un período proporcional a los hechos denunciados, sin exceder un período de seis (6) meses. La Medida Restrictiva tomada por NISSAN puede ser impugnada en la dirección de correo electrónico indicada en el artículo 11. Si el Usuario no puede subsanar los hechos alegados, NISSAN podrá proceder a la eliminación de la cuenta del Usuario en las condiciones que se indican a continuación. Eliminación de la cuenta: NISSAN se reserva el derecho de cuestionar la participación del Usuario en el Sitio en caso de infracción de estos Términos y Condiciones, 30 días después del envío de una notificación, que haya quedado sin éxito (que el Usuario tendrá la oportunidad de impugnar a través del sistema interno de gestión de reclamaciones), o inmediatamente si la infracción no puede ser subsanada. Esta decisión tiene como consecuencia la eliminación de la cuenta del Usuario del Sitio. Cualquier eliminación de la cuenta es permanente y ya no le permite utilizar el Sitio. Si esta decisión sigue a la aplicación de una Medida Restrictiva, sin que el Usuario haya podido subsanar los hechos que se le imputan, NISSAN tendrá la posibilidad de notificar la eliminación de la cuenta, sujeto al cumplimiento del plazo de preaviso mencionado anteriormente. Este plazo de preaviso no será aplicable si una obligación legal o reglamentaria lo impone con prontitud, en caso de incumplimiento de dicha obligación, por una razón legal imperativa o en caso de incumplimientos reiterados por parte del Usuario de estos Términos y Condiciones. NISSAN tampoco estará obligada a justificar su decisión cuando esté obligada a no hacerlo en virtud de una obligación legal o reglamentaria o en caso de incumplimientos reiterados de estos Términos y Condiciones.

El Sitio <https://comunidad.nissan.es/> proporciona a los Miembros un espacio para el intercambio de información y datos relacionados con los Productos que Usted ha seleccionado.

- Como tal, Nissan no verifica la naturaleza ni la exactitud de la información o los datos intercambiados.
- Su responsabilidad es, por tanto, la de un anfitrión y no puede ser considerada responsable en ningún caso de la información y los datos puestos en línea.

10. Duración de validez de los Términos y Condiciones Generales de Uso

- Estos Términos y Condiciones se aplican por un período de un año a partir del registro del Miembro. Su duración se renueva automáticamente de año en año en cada fecha de aniversario del registro.
- Los Términos pueden ser adaptados o modificados en cualquier momento por Nissan. En caso de cambio, los Términos y Condiciones aplicables son los que estén en línea en la fecha de registro o en la última fecha de aniversario del registro.



- En caso de conflicto, la versión de los Términos aplicable es la vigente en la última fecha de aniversario del registro.

11. Contacto

- Puede contactar con Nissan escribiéndonos a la siguiente dirección: contact@nissan-comunidad.es. Nos esforzaremos por responder a su solicitud lo antes posible.

12. Ley aplicable y tribunales competentes

- Estos Términos están sujetos a las leyes de España.
- En caso de litigio, los tribunales competentes serán los de Barcelona Ciudad, salvo que exista jurisdicción territorial obligatoria.